

109 學年度高級中等學校特色招生術科測驗內容及試題範例

商業經營科（創意服務行銷特色班）

術科測驗內容及試題範例

- 一、測驗內容：1.門市服務術語唸讀 2.商業計算操作
- 二、測驗材料與工具：
- (一)考生不須自備工具。
- (二)考場提供：門市服務術語總表、計算機、紙鈔硬幣、原子筆。
- 三、測驗時間：30 分鐘(1.門市服務術語唸讀 10 分鐘、2.商業計算操作 20 分鐘)，中間休息 10 分鐘。
- 四、試題範例：
1. 門市服務術語唸讀(滿分 30 分)
- 請依序唸出以下門市服務術語：
- (1)您好，歡迎光臨。
- (2)請您稍等一下。
- (3)非常抱歉，讓您久等了。
- (4)敬請再度光臨。
2. 商業計算操作(滿分 70 分)
- 小明到白河商店購買日常生活用品，分別為衛生紙量販包 3 袋 516 元、牙刷 3 枝 135 元、牙膏 3 入特價 199 元、洗髮乳任 2 瓶 168 元、無痕掛勾 2 件 260 元(加一元多一件)，總金額為 1278 元，信封袋內為小明給白河商店之金額，請點數信封袋內紙鈔與硬幣並計算出店員需找零給小明多少錢。
- 1.信封袋內點數紙鈔與硬幣結果。
- | | | | | |
|---------|---|------------------|---|-------------------|
| 1000(元) | × | <u> 1 </u> (張) | = | <u> 1000 </u> 元 |
| 100(元) | × | <u> 2 </u> (張) | = | <u> 200 </u> 元 |
| 50(元) | × | <u> 1 </u> (個) | = | <u> 50 </u> 元 |
| 10(元) | × | <u> 3 </u> (個) | = | <u> 30 </u> 元 |
- 信封袋內總金額為 1280 元
- 2.店員需找零給小明 2 元