

110學年度高級中等學校特色招生專業群科甄選入學術科測驗內容審查表

學校名稱	國立白河高級商工職業學校					
術科測驗日期	110年4月24日(星期六)	科班	商業經營科			
術科測驗項目	門市服務術語唸讀、商業計算操作					
術科命題規範	一、命題原則分析					
	具聯接性	術科測驗的命題方向對應「國中能力指標」，包含國語文與資訊教育等融入式命題；配合國中國語文、數學、工具使用等課程規劃考科，並結合日常生活應用，增加試題多元性，融入術科試題之型態命題。				
	有區別性	術科測驗符合國語文、數學、工具應用等方向，能區別學生對商管群商業之學習興趣及發展潛能。				
	可操作性	術科操作測驗運用口語表達與計算操作，透由口語唸讀展現自信；由計算工具操作，計算出數值正確性，經過主辦學校統一說明後，應考生能在一定時間內完成測驗。				
	明確說明	測驗學生口語表達與計算工具操作之實作能力，並以發音咬字、聲音音量與操作正確性等進行評分。				
	二、與九年一貫課程聯接性分析					
	命題內容	學習領域	主題單元	指標編號	能力指標內容	技術高中商業課程
	門市服務術語唸讀	本國語文-國語文	說話能力	3-1-1-3	能依語氣需要，調整說話速度。	◎商業禮儀 ◎商業溝通 ◎門市服務實務 ◎銷售實務
				3-1-1-4	能注意抑揚頓挫，發揮說話技巧。	
				3-1-2-5	能口齒清晰，聲音響亮，當眾發表意見，並注重語言禮貌。	
3-1-4-10				能明確表達意見，並清楚表達情意。		
3-2-4-1				能用不同溝通方式，表達自己的意見。		
商業計算操作	本國語文-國語	閱讀能力	3-7-10-3	能從閱讀中蒐集、整理及分析資料，並依	◎商業現代化 ◎行銷實務	

		文		循線索，解決問題。	◎試算表實務 ◎數位化資料處理																				
	數學領域	連結	C-S-06	能用電算器或電腦處理大數目或大量數字的計算。																					
	自然與科技	過程技能	1-4-5-1	能把情境中與數學相關的資料資訊化。																					
術科測驗內容及試題範例	<p>一、測驗內容：1.門市服務術語唸讀 2.商業計算操作</p> <p>二、測驗材料與工具：</p> <p>(一)考生不須自備工具。</p> <p>(二)考場提供： 門市服務術語總表、計算機、紙鈔硬幣、原子筆。</p> <p>三、測驗時間： 30分鐘(1.門市服務術語唸讀10分鐘、2.商業計算操作20分鐘)，中間休息10分鐘。</p> <p>四、試題範例：</p> <p>1.門市服務術語唸讀(滿分30分) 請依序唸出以下門市服務術語：</p> <p>(1)您好，歡迎光臨。</p> <p>(2)請您稍等一下。</p> <p>(3)非常抱歉，讓您久等了。</p> <p>(4)敬請再度光臨。</p> <p>2.商業計算操作(滿分70分) 小明到白河商店購買日常生活用品，分別為衛生紙量販包3袋516元、牙刷3枝135元、牙膏3入特價199元、洗髮乳任2瓶168元、無痕掛勾2件260元(加一元多一件)，總金額為1278元，信封袋內為小明給白河商店之金額，請點數信封袋內紙鈔與硬幣並計算出店員需找零給小明多少錢。</p> <p>1.信封袋內點數紙鈔與硬幣結果。</p> <table style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>1000(元)</td> <td>×</td> <td><u>1</u> (張)</td> <td>=</td> <td><u>1000</u> 元</td> </tr> <tr> <td>100(元)</td> <td>×</td> <td><u>2</u> (張)</td> <td>=</td> <td><u>200</u> 元</td> </tr> <tr> <td>50(元)</td> <td>×</td> <td><u>1</u> (個)</td> <td>=</td> <td><u>50</u> 元</td> </tr> <tr> <td>10(元)</td> <td>×</td> <td><u>3</u> (個)</td> <td>=</td> <td><u>30</u> 元</td> </tr> </table> <p>信封袋內總金額為 <u>1280</u> 元</p> <p>2.店員需找零給小明 <u>2</u> 元</p>					1000(元)	×	<u>1</u> (張)	=	<u>1000</u> 元	100(元)	×	<u>2</u> (張)	=	<u>200</u> 元	50(元)	×	<u>1</u> (個)	=	<u>50</u> 元	10(元)	×	<u>3</u> (個)	=	<u>30</u> 元
1000(元)	×	<u>1</u> (張)	=	<u>1000</u> 元																					
100(元)	×	<u>2</u> (張)	=	<u>200</u> 元																					
50(元)	×	<u>1</u> (個)	=	<u>50</u> 元																					
10(元)	×	<u>3</u> (個)	=	<u>30</u> 元																					

術科評量規範	<p>一、門市服務術語唸讀評量標準：</p> <p>1.發音咬字60分</p> <table border="1" data-bbox="509 235 1428 322"> <tr> <td>完全清楚</td> <td>大部分清楚</td> <td>少部分清楚</td> <td>完全不清楚</td> </tr> <tr> <td>60分</td> <td>40分</td> <td>20分</td> <td>0分</td> </tr> </table> <p>2.聲音音量40分</p> <table border="1" data-bbox="509 365 1428 452"> <tr> <td>完全清楚</td> <td>大部分清楚</td> <td>少部分清楚</td> <td>完全不清楚</td> </tr> <tr> <td>40分</td> <td>30分</td> <td>20分</td> <td>0分</td> </tr> </table> <p>二、商業計算操作</p> <p>1.正確性100分</p> <p>依計算結果評分，總分100分，每題配分比例依題目難易分配分數。</p>	完全清楚	大部分清楚	少部分清楚	完全不清楚	60分	40分	20分	0分	完全清楚	大部分清楚	少部分清楚	完全不清楚	40分	30分	20分	0分
完全清楚	大部分清楚	少部分清楚	完全不清楚														
60分	40分	20分	0分														
完全清楚	大部分清楚	少部分清楚	完全不清楚														
40分	30分	20分	0分														
術科測驗評分標準	<p>門市服務術語唸讀×30%+商業計算操作×70%，滿分100分。</p> <table border="1" data-bbox="485 696 1428 869"> <thead> <tr> <th>科目內容</th> <th>發音咬字</th> <th>聲音音量</th> <th>正確性</th> <th>總分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>門市服務術語唸讀</td> <td>60%</td> <td>40%</td> <td>-</td> <td>100分</td> </tr> <tr> <td>商業計算操作</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>100%</td> <td>100分</td> </tr> </tbody> </table>	科目內容	發音咬字	聲音音量	正確性	總分	門市服務術語唸讀	60%	40%	-	100分	商業計算操作	-	-	100%	100分	
科目內容	發音咬字	聲音音量	正確性	總分													
門市服務術語唸讀	60%	40%	-	100分													
商業計算操作	-	-	100%	100分													