國立白河高級商工職業學校

商業經營科



創業企劃組

**《追劇APP》**

指導老師：黃彩棻老師

組員：商二忠 林淑怡

商二忠 蘇音衣

商二忠 賴美方

商二忠 楊湘琳

**目 錄**

壹、前言………………………………………………………..3

一、創業動機……………………………………………..3  
 二、經營理念………………………………………….….3

貳、公司簡介…………………………………………………..4

叁、戲劇類型介紹………………………………………….….5

肆、市場行銷…………………………………………………...8  
 一、SWOT分析…………………………………………..8  
 二、行銷4P…………………………………………….…8

伍、問卷分析…………………………………………………...9

一、問卷調查結果………………………………………...9

二、問卷內容………………………………………….....13

陸、營運管理………………………………………………….16

柒、風險管理………………………………………………….16

一、危機處理…………………………………………….16

二、退場機制…………………………………………….16

捌、參考文獻………………………………………………….17

1. **前言**

一、創業動機

目前大多人都喜愛看劇，但台灣沒有完整較好的APP可免費提供給群眾觀看，大多來自大陸的APP或網站，他們所提供的影片大多都是經過刪減、翻譯字幕以簡體為主、翻譯內容甚至與原意不同，有些APP要申請會員付費，例如：大陸的愛奇藝、台灣的KKTV，此外不用付費的APP所提供的資源不足導致新劇無法同步播出和根本不能看，例如：台灣LINE TV、大陸的千尋。

因此想編寫出一套免費、高質感、同步更新、畫質清晰且字幕以繁體為主，在這套APP裡不只有目前火紅的「太陽的後裔」或是曾經風靡全亞洲的「流星花園」甚至是各大綜藝節目都能在這套APP搜尋的到。

二、經營理念

(一)技術為本，專業優先；品質第一，服務至上。

(二)APP方面：繁體字幕為主要條件。

(三)我們有「三好」，品質好、畫質好、服務好。

**貳、公司簡介**

表一 職位說明

|  |  |
| --- | --- |
| 總經理 | 公司核心，適時做出決策執行。 |
| 設計部門 | 程式規劃者，將客戶所需要的產品，在最短時間內設計出來，以符合客戶需求。 |
| 行銷部門 | 規劃行銷方案，打造公司品牌形象，寫出創新有效的解決方案。 |
| 財務部門 | 掌控公司財務運作，負責公司所有資金的運轉。 |

**叁、戲劇類型介紹**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **浪漫愛情** | | | |
| 1989一念間 |  | 花樣男子 |  |
| 太陽的後裔 |  | 微微一笑很傾城 |  |
| **溫馨家庭** | | | |
| 我的寶貝四千金 |  | 一公升的眼淚 |  |
| 請回答1988 |  | 虎媽貓爸 |  |
| **歷史古裝** | | | |
| 倚天屠龍記 |  | 八重之櫻 |  |
| 擁抱太陽的月亮 |  | 蘭陵王 |  |
| **輕鬆搞笑** | | | |
| 2個爸爸 |  | 王牌大律師 |  |
| oh my venus |  | 深圳合租記 |  |
| **推理懸疑** | | | |
| 天黑請閉眼 |  | 金田一少年事件簿 |  |
| Voice |  | 如果蝸牛有愛情 |  |

**肆、市場行銷**

一、SWOT分析：

|  |  |
| --- | --- |
| **優勢(S)**  1.現今大多數人都用手機觀看戲劇，因此具有一定的觀看力  2.提供繁體字幕 3.雙語播出功能 4.APP功能與競爭者大有不同 | **劣勢(W)**  1.版權問題需有龐大資金協助 2.知名度低 3.置入性行銷困擾 4.要多花時間及金錢在研發上 |
| **機會(O)**  1. 藉著追星行為，達到宣傳效果 2.消費市場人數多 3. 現代生活壓力大，收看戲劇舒壓 | **威脅(T)**  1.競爭者多，同類型APP增加，生存不易 2.經濟不景氣，成本高利潤少 |

二、行銷4P：

|  |  |
| --- | --- |
| **產品**  一套用來觀看各類型的戲劇App | **行銷**  電視廣告、網路來推廣、FB、IG等其他社群網站等 |
| **價格**  APP本身是免費的  每月99元即可申請會員 | **通路**  利用Play商店與App Store讓消費者下載 |

1. **問卷調查分析**

一、問卷分析結果

本問卷主要調查對象為白河商工全體師生，共發出100份問卷，而圖一至圖二十三為本組問卷調查結果。

(一)基本資料：

1.性別

填寫此份問卷女性所佔比例 74％，男性所佔比例26%。

2.年齡

由此圖可知，觀看戲劇不再是學生的專利，軍公教職業，也會抽時間收看。

由此問卷分析可知，20歲以下觀看戲劇的比例較高，有越來越年輕化的趨勢。

3.職業

(二) 追劇APP習慣行為調查

1. 依您過去三個月內的經驗，是否收看任何戲劇?

由此圖可知，大多數的人都願意花時間收看戲劇。

2、您最常收看哪一類型戲劇? (可複選)

由此圖可知，華劇還是深受眾人喜愛，原因可能為台灣偶像劇語言較好理解。而近年來，韓劇類型新穎，因此喜愛韓劇的觀眾不少。

3、請問您從哪裡得知戲劇來源?(可複選)

現在網路媒體發達，因此78%的觀眾是由網際網路、60%電視廣告得知戲劇消息。

4、您最喜歡收看哪一類型的戲劇? (可複選)

此圖可明顯看出，有62%的觀眾偏好浪漫愛情的偶像劇，正好也是最常見的類型。

5、哪一項是吸引您看戲劇的原因? (可複選)

由圖可知，大多數還是會選擇劇情好看的偶像劇及喜愛的演員來收看。

6、請問您每周大約花多時間在觀看戲劇上?

由圖可知，一周內每天觀看的比例較多。

7、請問您都用哪個管道觀看戲劇? (可複選)

現今手機越來越普遍，幾乎人手一機，也因為手機方便，隨時都能觀看，所以用手機觀看的人數居多。

8、請問您用哪個APP觀看? (可複選)

從以前到現在，Youtube一直是最普遍的影音播放平台，所以比例是最高的。

(三) 行銷組合滿意度

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常不重要 | 不重要 | 尚可 | 重要 | 非常重要 |
| 1.節目種類多元化 | 2% | 0 | 16% | 58% | 24% |
| 2.收費價格高低 | 2% | 2% | 30% | 32% | 34% |
| 3.app版面設計風格 | 2% | 2% | 40% | 40% | 16% |
| 4.促銷活動 | 2% | 10% | 44% | 36% | 8% |
| 5.官網提供之相關資訊 | 2% | 4% | 36% | 34% | 16% |

(四)服務品質滿意度

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常不重要 | 不重要 | 尚可 | 重要 | 非常重要 |
| 1.服務品質滿意度 | 2% | 0 | 8% | 40% | 50% |
| 2.播放流暢度 | 2% | 0 | 6% | 20% | 64% |
| 3.翻譯準確度 | 2% | 0 | 18% | 42% | 38% |
| 4.畫質清晰度 | 2% | 0 | 8% | 34% | 56% |
| 5.處理問題的速度 | 2% | 0 | 18% | 40% | 38% |
| 6.更新速度 | 2% | 0 | 16% | 28% | 54% |
| 7.服務值得信賴 | 2% | 0 | 24% | 36% | 38% |

二、問卷內容

追劇APP問卷調查

|  |
| --- |
| 親愛的顧客，您好:  耽擱您一點時間，這是一份高職企畫書的問卷，旨在研究社會大眾對於觀看戲劇的調查。您的意見將對本問卷十分重要，因此希望您能撥出寶貴的時間填寫，所有問卷純供學術研究使用，此份問卷為匿名問卷，並設有複選題，請仔細填答。對於您的熱心協助，在此獻上最高的謝意。  祝福您  身體健康！萬事如意！  國立白河商工 商業經營科  指導老師：黃彩棻　老師  研究學生：蘇音衣、賴美方、楊湘琳、林淑怡 敬上  中華民國一○六年六月十六日 |

**第一部分 填卷者基本資料**

□ 男 □ 女

□ 20歲以下 □ 21～30歲 □ 31～40歲 □ 41歲以上

□ 軍、公、教 □ 工商服務業 □ 自由業 □ 學生 □其他

1、性 別：

2、年 齡：

3、職 業：

**第二部分 問卷調查**

(一) 追劇APP習慣行為調查  
1、依您過去三個月內的經驗，是否收看任何戲劇?

□是 □否

2、您最常收看哪一類型戲劇? (可複選)

□華劇 □韓劇 □日劇 □陸劇 □其他

3、請問您從哪裡得知戲劇來源?(可複選)

□報章雜誌 □網際網路 □電視廣告 □親朋好友 □其他

4、您最喜歡收看哪一類型的戲劇? (可複選)

□浪漫愛情 □溫馨家庭 □歷史古裝 □輕鬆搞笑 □推理懸疑

5、哪一項是吸引您看戲劇的原因? (可複選)  
 □主題曲 □演員 □劇情 □編劇 □其他

6、請問您每周大約花多時間在觀看戲劇上?

□1~2天 □3~4天 □5~6天 □每天觀看 □只有週末看

7、請問您都用哪個管道觀看戲劇? (可複選)

□電視 □電腦 □手機

8、請問您用哪個APP觀看? (可複選)

□千尋 □KKTV □Youtube □Line TV □戲劇網站 □其他

(三) 行銷組合滿意度

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常不重要 | 不重要 | 尚可 | 重要 | 非常重要 |
| (1) 節目種類多元化 | □ | □ | □ | □ | □ |
| (2) 收費價格高低 | □ | □ | □ | □ | □ |
| (3) app版面設計風格 | □ | □ | □ | □ | □ |
| (4) 促銷活動 | □ | □ | □ | □ | □ |
| (5) 官方網站提供之相關資訊 | □ | □ | □ | □ | □ |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

(四)服務品質滿意度

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常不重要 | 不重要 | 尚可 | 重要 | 非常重要 |
| (1) 搜尋速度 | □ | □ | □ | □ | □ |
| (2) 播放流暢度 | □ | □ | □ | □ | □ |
| (3) 翻譯準確度 | □ | □ | □ | □ | □ |
| (4) 畫質清晰度 | □ | □ | □ | □ | □ |
| (5) 處理問題的速度 | □ | □ | □ | □ | □ |
| (6) 更新速度 | □ | □ | □ | □ | □ |
| (7) 服務值得信賴 | □ | □ | □ | □ | □ |

感謝您的回答！

**陸、營運管理**

希望能夠提供給消費者一個方便的平台，所以在安卓及IOS系統都有提供下載點，而且是免費的APP。但為了支應相關的營運費用，會在片頭或播放時穿插廣告，如果消費者每個月付50元的費用成為會員，即可享受無廣告的影音平台，一方面可以藉由廣告增加收益，另一方面可以收取會員費。

除了基本的月費以外，還可以用以下促銷方案：

1. 繳半年送1個月免費觀看。
2. 繳一年送2個月免費觀看。
3. 辦理會員抽獎活動。

希望藉由各種促銷方案，以低價的方式打進市場，讓消費者覺得每個月付幾十塊的費用，並不會造成負擔，就可以享受高畫質的影音服務。

**柒、風險評估**

一、危機處理

對企業來說，危機似乎隨時會發生，如果處理不好，可能輿論或媒體的報導，就足以讓一個企業面臨嚴重危機。對於開發手機APP的企業來說，可能出現的就是盜版的威脅，或者是產品的瑕疵，所以應該要隨時注意市面上是否出現非法的競爭對手，如果有要立刻進行檢舉；另外也要注意伺服器的維修和更新，避免讓消費者在觀看的時候，出現不順暢的狀況，必須讓商品的品質維持在一個非常良好的狀態。

二、退場機制

(一)預留資金，用來填補進入市場第一年可能產生的虧損。

(二)超果一年後，若營利仍然過少或繼續虧損時，先裁撤多餘人力。

(三)萬一經營不善，可能退出市場前，按照勞基法事先告知並遣散員工，也須將收取的會費，交還消費者。

**捌、參考資料**

<http://www.againlife.com.tw/zh-TW/page/department.html>力陽工業股份有限公司  
<http://p.sien.com.tw/future/departmental>席恩資訊網站入口簡介

圖片檔：[http://www.coo.tw/擁抱太陽的月亮](http://www.coo.tw/%E6%93%81%E6%8A%B1%E5%A4%AA%E9%99%BD%E7%9A%84%E6%9C%88%E4%BA%AE)、[http://www.coo.tw/微微一笑很傾城](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.coo.tw%2F%E5%BE%AE%E5%BE%AE%E4%B8%80%E7%AC%91%E5%BE%88%E5%82%BE%E5%9F%8E&h=ATOw-e-U_OUkmKgqkSCrURSmMkFzRyCTg1S06waidJVXaLjJ4j0Z_GpswpzlplewEfm94X1Sm_WWCELvmDqmFdQZqsZkrXlVL8J6HFtGRgCunQwzrWasNldJ9SUkEkw-aVzlOe0)、[http://www.coo.tw/太陽的後裔](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.coo.tw%2F%E5%A4%AA%E9%99%BD%E7%9A%84%E5%BE%8C%E8%A3%94&h=ATOw-e-U_OUkmKgqkSCrURSmMkFzRyCTg1S06waidJVXaLjJ4j0Z_GpswpzlplewEfm94X1Sm_WWCELvmDqmFdQZqsZkrXlVL8J6HFtGRgCunQwzrWasNldJ9SUkEkw-aVzlOe0)、[http://www.coo.tw/1989一念之間](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.coo.tw%2F1989%E4%B8%80%E5%BF%B5%E4%B9%8B%E9%96%93&h=ATOw-e-U_OUkmKgqkSCrURSmMkFzRyCTg1S06waidJVXaLjJ4j0Z_GpswpzlplewEfm94X1Sm_WWCELvmDqmFdQZqsZkrXlVL8J6HFtGRgCunQwzrWasNldJ9SUkEkw-aVzlOe0)、[http://www.coo.tw/倚天屠龍記](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.coo.tw%2F%E5%80%9A%E5%A4%A9%E5%B1%A0%E9%BE%8D%E8%A8%98&h=ATOw-e-U_OUkmKgqkSCrURSmMkFzRyCTg1S06waidJVXaLjJ4j0Z_GpswpzlplewEfm94X1Sm_WWCELvmDqmFdQZqsZkrXlVL8J6HFtGRgCunQwzrWasNldJ9SUkEkw-aVzlOe0)、[http://www.coo.tw/八重之櫻](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.coo.tw%2F%E5%85%AB%E9%87%8D%E4%B9%8B%E6%AB%BB&h=ATOw-e-U_OUkmKgqkSCrURSmMkFzRyCTg1S06waidJVXaLjJ4j0Z_GpswpzlplewEfm94X1Sm_WWCELvmDqmFdQZqsZkrXlVL8J6HFtGRgCunQwzrWasNldJ9SUkEkw-aVzlOe0)、[http://www.coo.tw/蘭陵王](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.coo.tw%2F%E8%98%AD%E9%99%B5%E7%8E%8B&h=ATOw-e-U_OUkmKgqkSCrURSmMkFzRyCTg1S06waidJVXaLjJ4j0Z_GpswpzlplewEfm94X1Sm_WWCELvmDqmFdQZqsZkrXlVL8J6HFtGRgCunQwzrWasNldJ9SUkEkw-aVzlOe0)、[http://www.coo.tw/我的寶貝4千金](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.coo.tw%2F%E6%88%91%E7%9A%84%E5%AF%B6%E8%B2%9D4%E5%8D%83%E9%87%91&h=ATOw-e-U_OUkmKgqkSCrURSmMkFzRyCTg1S06waidJVXaLjJ4j0Z_GpswpzlplewEfm94X1Sm_WWCELvmDqmFdQZqsZkrXlVL8J6HFtGRgCunQwzrWasNldJ9SUkEkw-aVzlOe0)、[http://www.coo.tw/心情好的日子](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.coo.tw%2F%E5%BF%83%E6%83%85%E5%A5%BD%E7%9A%84%E6%97%A5%E5%AD%90&h=ATOw-e-U_OUkmKgqkSCrURSmMkFzRyCTg1S06waidJVXaLjJ4j0Z_GpswpzlplewEfm94X1Sm_WWCELvmDqmFdQZqsZkrXlVL8J6HFtGRgCunQwzrWasNldJ9SUkEkw-aVzlOe0)、[http://www.coo.tw/一公升的眼淚](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.coo.tw%2F%E4%B8%80%E5%85%AC%E5%8D%87%E7%9A%84%E7%9C%BC%E6%B7%9A&h=ATOw-e-U_OUkmKgqkSCrURSmMkFzRyCTg1S06waidJVXaLjJ4j0Z_GpswpzlplewEfm94X1Sm_WWCELvmDqmFdQZqsZkrXlVL8J6HFtGRgCunQwzrWasNldJ9SUkEkw-aVzlOe0)、[http://www.coo.tw/虎媽貓爸](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.coo.tw%2F%E8%99%8E%E5%AA%BD%E8%B2%93%E7%88%B8&h=ATOw-e-U_OUkmKgqkSCrURSmMkFzRyCTg1S06waidJVXaLjJ4j0Z_GpswpzlplewEfm94X1Sm_WWCELvmDqmFdQZqsZkrXlVL8J6HFtGRgCunQwzrWasNldJ9SUkEkw-aVzlOe0)、[http://www.coo.tw/oh](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.coo.tw%2Foh&h=ATOw-e-U_OUkmKgqkSCrURSmMkFzRyCTg1S06waidJVXaLjJ4j0Z_GpswpzlplewEfm94X1Sm_WWCELvmDqmFdQZqsZkrXlVL8J6HFtGRgCunQwzrWasNldJ9SUkEkw-aVzlOe0) my venus、[http://www.coo.tw/兩個爸爸](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.coo.tw%2F%E5%85%A9%E5%80%8B%E7%88%B8%E7%88%B8&h=ATOw-e-U_OUkmKgqkSCrURSmMkFzRyCTg1S06waidJVXaLjJ4j0Z_GpswpzlplewEfm94X1Sm_WWCELvmDqmFdQZqsZkrXlVL8J6HFtGRgCunQwzrWasNldJ9SUkEkw-aVzlOe0)、[http://www.coo.tw/voice](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.coo.tw%2Fvoice&h=ATOw-e-U_OUkmKgqkSCrURSmMkFzRyCTg1S06waidJVXaLjJ4j0Z_GpswpzlplewEfm94X1Sm_WWCELvmDqmFdQZqsZkrXlVL8J6HFtGRgCunQwzrWasNldJ9SUkEkw-aVzlOe0)、[http://www.coo.tw/天黑請閉眼](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.coo.tw%2F%E5%A4%A9%E9%BB%91%E8%AB%8B%E9%96%89%E7%9C%BC&h=ATOw-e-U_OUkmKgqkSCrURSmMkFzRyCTg1S06waidJVXaLjJ4j0Z_GpswpzlplewEfm94X1Sm_WWCELvmDqmFdQZqsZkrXlVL8J6HFtGRgCunQwzrWasNldJ9SUkEkw-aVzlOe0)、[http://www.coo.tw/王牌大律師](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.coo.tw%2F%E7%8E%8B%E7%89%8C%E5%A4%A7%E5%BE%8B%E5%B8%AB&h=ATOw-e-U_OUkmKgqkSCrURSmMkFzRyCTg1S06waidJVXaLjJ4j0Z_GpswpzlplewEfm94X1Sm_WWCELvmDqmFdQZqsZkrXlVL8J6HFtGRgCunQwzrWasNldJ9SUkEkw-aVzlOe0)、[http://www.coo.tw/深圳合租記](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.coo.tw%2F%E6%B7%B1%E5%9C%B3%E5%90%88%E7%A7%9F%E8%A8%98&h=ATOw-e-U_OUkmKgqkSCrURSmMkFzRyCTg1S06waidJVXaLjJ4j0Z_GpswpzlplewEfm94X1Sm_WWCELvmDqmFdQZqsZkrXlVL8J6HFtGRgCunQwzrWasNldJ9SUkEkw-aVzlOe0)、[http://www.coo.tw/金田一少年事件簿](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.coo.tw%2F%E9%87%91%E7%94%B0%E4%B8%80%E5%B0%91%E5%B9%B4%E4%BA%8B%E4%BB%B6%E7%B0%BF&h=ATPYnU9gPOX1MsCe3fWVPgDxN27cRlIYxseVi2emUfOeaKmayYcqbVS9x_GMo_JsVbycDPasM8ugLsEaiRLJ1uXuLQg3dEEh8TW38r2DIgFEfxR2EUJwS9RLvOxpQxhUiHH-puQ)、<http://www.coo.tw/如果蝸牛有愛情>、<http://www.coo.tw/請回答1988>